

De businesscase voor Open Source

- Doel
- Meerwaarde van een zoekstelsel
- Open source
- Kosten & aandachtspunten
- Kosten overzicht
- Conclusies



Doel

- Inzichtelijk maken dat kosten besparing door open source mogelijk is
 - Nieuwe installaties
 - Bestaande systemen
- Toelichting te geven op factoren die mee wegen in de keuze van een oplossing factoren als:
 - Support
 - Continuïteit
 - Kosten



Meerwaarde van een zoekstelsel

“Gartner geeft aan dat medewerkers in een bedrijf tussen de 30 tot 40 procent van hun tijd met het beheren van documenten bezig zijn. Daarnaast is ongeveer 85 procent van alle informatie binnen een bedrijf ongestructureerde data”



Meerwaarde van een zoekstelsel

- Inzet Enterprise search
 - Meer inzicht in aanwezige informatie
 - Vinden van voorheen onbekende documenten
 - Minder tijd kwijt aan zoeken
 - Vollediger qua informatie voorziening
 - Samenwerken
 - Combineren van informatie
- Wat zijn de gevolgen als ik het niet doe
 - Mogelijkheid van missen informatie
 - Mogelijkheid van dubbel werk
 - Afdelingen die zelf een oplossing bedenken met bijkomende kosten



Meerwaarde van een zoekstelsel

Ga na binnen de organisatie waar enterprise search de meeste winst kan opleveren en definieer specifieke doelen.

- Doorzoekbaarheid
- Inventarisatie van de documenten
- Reduceren van overlap documenten.

Probeer waar mogelijk de voordelen uit te drukken in kosten en verwerk deze in de ROI



Open source

Opmerkingen bij open source zijn (Enterprise Search/Document management):

- Hoe is het geregeld met de continuïteit van de doorontwikkeling?
 - Geen garantie (zie checklist)
 - Continuïteit bij een closed source pakket ook geen garantie (faillissement, overnamen)
- Hoe is support geregeld?
 - In veel gevallen kan dit een voordeel zijn (grote communities)
 - Optie is om support uit te besteden bij externe partij
- Wat zijn de kosten als ik zelf moet gaan ontwikkelen?
 - Verschilt per gekozen oplossing richting
 - Tijdens inventarisatie extra aandacht aan besteden (rekening houden met omslagpunt)



Open source checklist

- Hoe groot is het aantal gebruikers
- Hoe groot is de ontwikkel community
- Hoe actief zijn de gebruikersfora/nieuwsgroepen
- Hoe zien het distributieproces en versiecontrole eruit
- Is er een planning voor releases met nieuwe functionaliteit ,
- Sluiten deze aan bij de doelstellingen van de organisatie
- Hoe ziet de architectuur eruit
- Zijn er leveranciers die ondersteuning bieden
- Bestaat er uitgebreide en goede documentatie



Kosten & aandachtspunten

- Aanbestedingstraject
- Set-up
- Licentie
- Onderhoud
- Opleiding
- Additionele modules / Functionaliteiten



Aanbestedingstraject

Open source

- Software hoeft niet aanbesteed te worden
- Support en diensten wel

Closed source

- Zowel licentie, support en diensten moeten boven X bedrag worden aanbesteed



Setup kosten

Open source

- Vaak zelf meer ontwikkelen (o.a.filters/connectoren, beveiliging)
- Vaak lager uurtarief van resources (niet altijd)
- Kennis makkelijker te verkrijgen

Closed source

- Meer kant en klaar producten, echter niet altijd past een standaard oplossing
- Resources niet altijd voldoende beschikbaar
- Zeer specialistisch
- In bepaalde sectoren meer ervaring



Licentie

Commercial Open Source

- Commerciële partij maakt een product (op basis van open source)
- Distributie, ontwikkeling, support
- Gebonden aan deze partij
- Vaak wel wat licentie kosten

Community Open Source

- Meerdere partijen / developers ontwikkelen het product
- Meerdere bedrijven ondersteunen en integreren het product



Licentie

Open source

- geen kosten

Mix van open source en closed source

- Men betaalt voor extra functionaliteiten die een leverancier toevoegt, of voor services

Closed source

- Aantal documenten
- Hoeveelheid data
- Querys per seconde
- Aantal CPU's
- Extra Modulen
- Verschillende talen
- Connectoren
- Aantal gebruikers
- gebruik voor Intra – Internet



Onderhoud

Closed source:

Bij een closed source oplossing is dit vaak een x aantal procent van de licentie kosten die betaalt wordt om onderhoud te plegen op het systeem hierbij moet u denken aan:

- storingen
- updates
- patches
- bug fix

Open source:

Bij een open source oplossing kan men met externe leveranciers afspraken maken over onderhoud kosten om bovenstaande werkzaamheden af te dekken, of binnen de organisatie zelf tijd reserveren.



Ontbrekende / nieuwe functionaliteiten

Open source

- Profiteert van doorontwikkeling (echter niet altijd direct beschikbaar)
- Zelf (laten) schrijven van bijvoorbeeld een connector kost geld, maar vaak goedkoper dan aanschaf van een closed source connector
- Let wel op afspraken t.a.v. onderhoudskosten; dat er meeontwikkeld wordt met nieuwe versies
- Evt. zelf kosten reserveren voor doorontwikkeling

Closed source

- Tegen betaling aan te schaffen als module
- Is de aanpassing belangrijk genoeg
- Past het in de roadmap?
- Indien maatwerk , ook volledige kosten



Open source – vervangen huidige implementatie

Voordeel dat er al ervaring is qua:

- Aanwezige documenten
- Implementatie
- Benodigde functionaliteiten

Kosten:

- Set-up
- Nogmaals investeringskosten (neem initiële set-up kosten als uitgangspunt)
- Trainingskosten medewerkers
- Evt. deels vervanging infrastructuur
- Onderhoudskosten
- Migratiekosten

Licentie kosten kunnen vervallen



Kosten overzicht

	Open source	Closed source
Aanschaf en onderzoek zoekmachine gedurende drie jaar	€0 -	€200.000,-
Additionele taalmodules en onderhoud gedurende drie jaar	€110.000,-	€110.000,-
Integratie en configuratie (eenmalig)	€50.000,-	€36.000,-
Externe projectbegeleiding	€29.000,-	€29.000,-
Support gedurende drie jaar	€50.000,-	€40.000,-
Subtotaal	€239.000,-	€415.000,-
<i>Interne kosten</i>		
Interne projectbegeleiding gedurende projectfase	€35.000,-	€35.000,-
Subtotaal	€274.000,-	€450.000,-
<i>Beheerskosten</i>		
Functioneel beheerder 0,2 FTE gedurende drie jaar	€42.000,-	€42.000,-
Totaal	€316.000,-	€492.000,-



Toelichting op de bedragen

Additionele taalmodules

Het bedrag voor de additionele taalmodules en onderhoud gedurende drie jaar is opgebouwd uit €70.000,- voor licentiekosten en $3 \times 20\% = €42.000,-$ aan onderhoudskosten. Totaalbedrag is naar beneden afgerond naar €110.000,-

Integratie en configuratie

- Closed source: 30 dagen op basis van 1.200,- per dag (36.000,-)
- Open source: 50 dagen op basis van 1.000,- per dag (50.000,-)

Externe projectbegeleiding

tot en met het einde van de pilotfase eerste 4 maanden: €4.000 per maand, 4 werkdagen per maand op basis van een uurtarief van €125,00. Na het live gaan van de website 2 dagen te laten voortduren voor de verdere afronding van het traject. Voor de gehele tijdsduur van het project moet rekening worden gehouden met een totaalbedrag van €29.000. Hierbij is uitgegaan van 16 weken à €1.000



Toelichting op de bedragen

Support

Closed source: Voor support gedurende drie jaar dient bij closed source oplossing gerekend te worden op gemiddeld een support dag per maand. Standaard wordt 20% van de licentie kosten afgesproken (40.000)

Open source: Er is voor 3 jaar support een aanbieding gedaan op basis van 1,5 dag per maand (50.000)

Interne projectbegeleiding

Rekening worden gehouden met een bedrag van €35.000,-. Op basis van een uurtarief van € 40,- kan dan aan interne projectbegeleiding 110 dagen worden gebruikt.

Functioneel beheerder

Een aan te stellen functioneel beheerder zal tijdens de beheersfase minimaal één dag per week (0,2 FTE) werkzaamheden verrichten voor het systeem. Kosten voor deze functionaris komen uit op 1,5 deel van de loonkosten die €70.000,- bedragen x 3 jaar = €42.000,-. Dit kan, als het systeem steeds meer data krijgt te verwerken, in de toekomst eventueel oplopen tot 1,5 dag per week (0,3 FTE).



Conclusies

Zowel bij closed source of open source: breng functionele eisen en wensen in kaart.

Inventariseer welke producten op de markt zijn, en welke afspraken erbij horen qua licentie en onderhoud, kijk ook vooruit wat de organisatie op termijn wil.

Open source en ondersteuning volwassen aan het worden.

Qua kosten valt de besparing te halen in het vervallen van de licentie kosten (en evt. het niet verplicht aanbesteding) van open source.

